

A. Gwarancja podlega następującym warunkom i wyłączeniom:

- BLACHDOM PLUS udziela gwarancji na własne produkty na zasadach określonych w niniejszym dokumencie. Gwarancja jest udzielona wyłącznie na konkretne cechy produktu, pozostałe cechy objęte są rękojmią za wady zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- Niniejsza gwarancja nie wyłącza ani też nie zastępuje uprawnień konsumentów wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa lecz stanowi jedynie ich uzupełnienie. Konsument posiada wybór na jakiej podstawie domaga się rozpatrzenia reklamacji (z gwarancji lub z rękojmi).
- Z Ogólnymi Warunkami Gwarancji Producenta (zwane dalej OWGP) można się zapoznać na stronie internetowej producenta www.blachdomplus.pl oraz w punktach sprzedaży.
- Producent informuje, iż gwarancja jest udzielana na wszystkie produkty z powłoką ochronną w zakresie oraz na okres podany w niniejszej tabeli:

TABELA DŁUGOŚCI OKRESU GWARANCJI		
RODZAJ POWŁOKI	DŁUGOŚĆ GWARANCJI NA BRAK PERFORACJI (W LATACH)	DŁUGOŚĆ GWARANCJI NA BRAK ŁUSZCZENIA POWŁOKI LAKIERU (W LATACH)
POLIESTER POŁYSK(25μ)	10	BG
Granite® Ultramat (35u)	20	BG
Granite® Quartz (45u)	20	10
SSAB MAT POLIESTER (30 μ)	30	10
GreenCoat Crown BT (26μ)	30	15
Granite® HDX (55u)	30	15
Granite® Storm (50u)	30	15
ALUMINIUM POLIESTER MAT (25μ)	50	15
ALUCYNK AZ185+SPT	20	NIE DOTYCZY
BG- BRAK GWARANCJI		

Tabela długości okresu gwarancji może zostać zmieniona, poprzez opublikowanie nowej tabeli na stronie internetowej producenta i w tej zmienionej formie będzie obowiązywała w odniesieniu do produktów zakupionych po dacie publikacji nowej tabeli.

- Na potrzeby niniejszej gwarancji wprowadza się następujące pojęcia:
 - perforacja – oznacza przerdzewienie rdzenia stalowego „na wylot”, spowodowane wadą produktu, skutkujące przeciekaniem prawidłowo zamontowanego i użytkowanego pokrycia dachowego.
 - łuszczenie się powłoki – oznacza wyraźnie widoczne pęknięcia lakierniczej powłoki ochronnej, które powodują złuszczenie lub odspojenie tej powłoki od stalowego rdzenia pokrycia dachowego.
- Przez wadę podlegającą usunięciu w ramach niniejszej gwarancji, udzielonej przez BLACHDOM PLUS, należy rozumieć uszkodzenie powierzchni pokrycia dachowego powstałego z winy producenta polegające na jej perforacji lub łuszczeniu się powłoki lakierniczej, rozumianych zgodnie z postanowieniami pkt. 5 niniejszych OWGP. Wada w postaci łuszczenia się powłoki lakierniczej jest objęta gwarancją wyłącznie w przypadku, gdy zgodnie z pkt. 4 niniejszych OWGP Producent wyraźnie udzielił takiej gwarancji dla konkretnego rodzaju powłoki.
- Odpowiedzialność Gwaranta jest uwarunkowana przestrzeganiem przez Kupującego OWGP, instrukcji montażu wyrobów firmy BLACHDOM PLUS oraz innych zasad i zaleceń określonych przez producenta, podanych do publicznej wiadomości lub zamieszczonych na produkcie w dniu sprzedaży lub dostarczonych Kupującemu w dniu dostawy towaru. Nie zastosowanie się do zaleceń dotyczących transportu, przechowywania, montażu oraz użytkowania i konserwacji pokrycia dachowego jest równoznaczne z odstąpieniem od niniejszych warunków gwarancji przez właściciela pokrycia dachowego, tzn. powoduje automatyczne wygaśnięcie gwarancji.
- Każdy, kto sprzedaje produkty BLACHDOM PLUS zobowiązany jest do poinformowania Kupującego o zasadach i sposobie udzielenia gwarancji przez producenta. W przypadku, gdy Kupujący nie otrzymał wyczerpujących informacji koniecznych, może się zwrócić do producenta o przesłanie materiałów informacyjnych lub wyjaśnień. W przypadku wątpliwości w zakresie postanowień gwarancji, wszelkie informacje udzielane są przez producenta.
- Niniejsze OWGP obowiązują dla produktów wprowadzonych na rynek przez BLACHDOM PLUS od 1 kwietnia 2021 r., wykonanych z materiałów określonych w Tabeli Długości Okresu Gwarancji (pkt. A.3.). W uzasadnionych przypadkach producent pokrycia dachowego może zastosować zasady określone niniejszymi OWGP do produktów wyprodukowanych przed dniem 1 kwietnia 2021 r., jeżeli kupujący wyrazi na to zgodę. Ocena zasadności zastosowania OWGP do reklamacji produktu zakupionego przed 1 kwietnia 2021 r., należy wyłącznie do producenta pokrycia dachowego.
- Dokument gwarancji wystawiony po dniu 1 kwietnia 2021 r., tj. wg starego wzoru gwarancji, będzie uznany przez producenta wyłącznie jako potwierdzenie otrzymania gwarancji na warunkach określonych w niniejszych OWGP. Kupujący, będący jednocześnie Konsumentem, powołujący się w postępowaniu reklamacyjnym na zapisy

- nieaktualnych warunków gwarancji może nie wyrazić zgody na przyjęcie warunków określonych w OWGP, co będzie jednoznaczne ze złożeniem oświadczenia o odstąpieniu od umowy gwarancji.
11. Kupujący, będący jednocześnie Konsumentem, może złożyć oświadczenie na piśmie o nie przyjęciu gwarancji. Skutkiem takiego oświadczenia będzie odstąpienie od umowy gwarancji.
 12. Producent udziela Gwarancji przy zachowaniu następujących warunków:
 - a) Wyroby przed montażem zostały przewiezione, rozładowane i składowane zgodnie z zaleceniami producenta dołączonymi do faktury i produktu lub pobranymi ze strony internetowej www.blachdomplus.pl,
 - b) Kupujący, lub osoba upoważniona przez Kupującego, dokonał sprawdzenia dostarczonego materiału, pod kontem kompletności oraz stanu technicznego i wizualnego, tj. zgodności z zamówieniem, poprzez potwierdzenie odbioru podpisem na dokumencie WZ (wydanie zewnętrzne).
 - c) Montaż blachy nastąpił przed upływem 3 miesięcy od daty produkcji, zgodnie ze sztuką budowlaną oraz instrukcjami i zaleceniami producenta. Montaż nastąpił zgodnie z treścią Instrukcji Montażu Blachdom Plus udostępnionej przez producenta w ten sam sposób jak OWGP
 - d) Do montażu pokrycia dachowego użyto produktów i akcesoriów zalecanych przez producenta do konkretnego typu pokrycia lub produktów o równoważnej jakości i zastosowaniu. Zastosowanie produktów i akcesoriów innych aniżeli zalecane przez producenta pokrycia dachowego może powodować utratę gwarancji.
 - e) Wszystkie obróbki blacharskie, gąsiorzy potrzebne do prawidłowego montażu Produktu lub blacha płaska, z której zostały one wykonane, zostały zakupione bezpośrednio lub pośrednio u producenta czyli w firmie BLACHDOM PLUS. Zastosowanie produktów innych aniżeli zalecane przez producenta pokrycia dachowego powoduje utratę gwarancji.
 - f) Produkt został zamontowany minimum 5 km od linii brzegowej morza oraz maksymalnie na wysokości 900 metrów nad poziomem morza.
 13. Odpowiedzialność gwaranta jest wyłączona, gdy:
 - a) Produkt jest używany w szczególnie korozyjnym środowisku lub agresywnym klimacie takim jak środowisko morskie lub jest w stałym kontakcie z wodą, odchodami ptaków, chemikaliami, popiołem, iskrami z komina i sadzą, cementem, betonem, kurzem, glonami, mchem, nawozami, elementami skorodowanymi, elementami wykonanymi z miedzi i wodą spływającą z tych elementów lub wodą spływającą z elementów skorodowanych lub narażony na wysokie promieniowanie UV.
 - b) Gwarancja została udzielona przez podmiot wykonujący montaż pokrycia dachowego lub sprzedającego nie będącego producentem (pośrednikiem) jeżeli są one sprzeczne z postanowieniami niniejszych warunków ogólnych lub je zastępują lub wyłączają. Wówczas właściciel pokrycia dachowego posiada roszczenia wyłącznie do tych podmiotów, które udzieliły mu gwarancji.
 - c) Gwarancja nie obejmuje szkód wynikających z naturalnych lub środowiskowych klęsk takich jak gradobicie, duży poziom zanieczyszczenia, ogień, powódź, wypadki i uszkodzenia mechaniczne itp.
 - d) Gwarancja obowiązuje dla produktu zamontowanego na dachach o kącie nachylenia minimum 9^o.
 - e) Gwarancja obowiązuje pod warunkiem zamontowania na stromych dachach o kącie nachylenia powyżej 20^o drabinek przeciwnieogowych lub barier śniegowych lub śniegołapów według zaleceń producenta.
 14. Gwarancja nie obejmuje wad powstałych na skutek:
 - a) uszkodzeń mechanicznych,
 - b) zarysowań powstałych podczas montażu produktu, w związku z którymi może dojść do miejscowych ognisk korozji, jeżeli nie zostaną one zabezpieczone „lakierem zaprawkowym”,
 - c) cięcia produktu przy pomocy szlifierki kątowej lub innych urządzeń generujących ciepło,
 - d) korozji powstałej w miejscach cięcia arkuszy blachy podczas montażu, na placu budowy, a także w miejscach cięcia arkuszy podczas produkcji u producenta, nie zabezpieczonych lakierem zaprawkowym,
 - e) chemicznej reakcji między produktem a innymi elementami pokrycia lub konstrukcji,
 - f) niewłaściwej dbałości i utrzymania Produktu takich jak: brak czyszczenia powierzchni produktu z nagromadzonego brudu i śmieci; używanie środków chemicznych powodujących uszkodzenie powierzchni ochronnej; nie zabezpieczenie uszkodzeń mechanicznych spowodowanych działaniem właściciela dachu lub osób trzecich działających na jego zlecenie lub czynnikami zewnętrznymi takimi jak gradobicie, uderzenie przez gałęzie drzew lub inne przedmioty,
 - g) przemalowywania lub polewania, moczenia itp., produktu substancją nie rekomendowaną przez producenta,
 - h) przemalowywania zardzewiałej (nie oczyszczonej) powierzchni.
 - i) wszelkich rys, nacięcia, starcia, które penetrują i uszkodzają ochronną powierzchnię Produktu taką jak powłoka lakieru i lub warstwa cynkowa, które nie zostały ponownie zamalowane po ich stwierdzeniu podczas corocznej kontroli pokrycia dachowego przez właściciela dachu,
 - j) braku właściwej pielęgnacji pokrycia dachowego wykonywanej okresowo zgodnie z zaleceniami producenta
 15. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń równych i niższych niż 5 % powierzchni arkusza.
 16. Gwarancja nie obejmuje wewnętrznej (spodniej) części arkuszy blachy.
 17. Gwarancja obowiązuje pod warunkiem wykonywania przeglądu i konserwacji dachu przez właściciela pokrycia dachowego. W celu zapobieżenia gromadzeniu się zanieczyszczeń mogących niekorzystnie wpłynąć na wygląd powierzchni pokrycia dachowego należy zapewnić ich naturalne oczyszczanie dzięki opadom atmosferycznym. Jeśli

mimo to zabrudzenia utrzymują się na dachu, należy je usunąć przy użyciu wody z mydłem o neutralnym PH. W celu zabezpieczenia powierzchni lakieru należy co roku umyć całą powierzchnię bez stosowania środków ściernych. Mycie powierzchni dachu wykonuje się późną wiosną przy użyciu środków biodegradowalnych (np. woda z mydłem o neutralnym PH). W trakcie czyszczenia powierzchni dachu należy wykonać przegląd pokrycia dachowego w celu identyfikacji ewentualnych uszkodzeń jego powierzchni. Wszelkie ubytki lakieru, otarcia lub uszkodzenia należy pomalować punktowo lakierem zaprawkowym, dostępnym w ofercie producenta pokrycia dachowego w kolorze najbardziej zbliżonym z kolorem zastosowanego pokrycia. Producent nie udziela gwarancji na różnice między kolorem pokrycia dachowego a kolorem poprawek lakierniczych. Należy pamiętać, by lakier zaprawkowy stosowany był wyłącznie w miejscu uszkodzenia. Dla zachowania niniejszej gwarancji, właściciel pokrycia dachowego zobowiązany jest do udokumentowania wykonanych czynności konserwacji przynajmniej raz na rok użytkowania pokrycia dachowego. Kupujący może w tym celu skorzystać z odpłatnych usług producenta blachdachówki wynikających z aktualnie dostępnej oferty handlowej lub innego wyspecjalizowanego podmiotu. Czynności powinny być udokumentowane materiałem zdjęciowym wykonanym przed przestąpieniem i po zakończeniu prac.

18. Gwarancja obowiązuje pod warunkiem, że kupujący przedstawi producentowi oryginał dowodu zakupu a reklamowany Produkt może być jednoznacznie zidentyfikowany.

B. Zgłoszenie wady

1. Wada musi być zgłoszona na piśmie, najpóźniej 30 dni od daty jej zauważenia, pod rygorem utraty praw gwarancyjnych, na adres BLACHDOM PLUS, ul. ŻYWIECKA 873, 43-378 RYBARZOWICE.
2. Reklamacja powinna zawierać dane właściciela (współwłaścicieli) reklamowanego towaru, adres, numer telefonu, kserokopię dowodu zakupu, rodzaj wady i datę jej wykrycia. Zgłaszający reklamację powinien załączyć do wniosku dokumentację zdjęciową wraz ze szczegółowym opisem reklamowanej wady.
3. Właściciel pokrycia dachowego przez cały czas trwania gwarancji zobowiązany jest do przechowywania oryginału dowodu zakupu produktu i okazania go na żądanie Gwaranta.
4. Właściciel pokrycia dachowego zobowiązany jest zapoznać się z wszelkimi dokumentami, zaleceniami, instrukcjami oraz ulotkami udostępnianymi przez producenta w sposób opisany w OWGP i nie może się powoływać na ich nieznaną w przypadku zgłoszenia reklamacji. Wszelkich wyjaśnień dotyczących zakresu oraz przedmiotu gwarancji a także w zakresie sposobu oraz wymagań dotyczących prawidłowego utrzymania powierzchni dachu udziela producent.
5. Zgłoszenie reklamacji rozpoczyna bieg postępowania gwarancyjnego, jeżeli spełnia wszelkie wymogi formalne określone w niniejszych OWGP, w szczególności wskazane w rozdziale B. pkt. 1 i 2.
6. Reklamacja będzie rozpatrzona w terminie 14 dni od dnia wszczęcia postępowania gwarancyjnego z zastrzeżeniem pkt. 5. Producent może zawiesić rozpatrzenie reklamacji, jeżeli w trakcie postępowania reklamacyjnego nastąpią okoliczności powodujące konieczność zasięgnięcia opinii podmiotu zewnętrznego, w szczególności producenta półproduktów lub laboratorium. Wówczas, poinformuje zgłaszającego reklamację o konieczności zawieszenia postępowania oraz dokona jego wznowienia niezwłocznie po otrzymaniu opinii podmiotu zewnętrznego. Zawieszenie postępowania może być dokonane nie później, niż w terminie 14 dni od wszczęcia postępowania gwarancyjnego. Do terminu załatwienia reklamacji nie wlicza się okresu koniecznego do uzupełnienia dokumentacji zgłoszenia przez właściciela pokrycia dachowego, oraz okresów opóźnień w rozpatrzeniu reklamacji powstałych z winy zgłaszającego lub z przyczyn niezależnych od producenta.
7. Reklamacja jest rozpatrywana w formie pisemnego oświadczenia, które zawiera:
 - a) oznaczenie osoby zgłaszającej reklamację,
 - b) datę sporządzenia oświadczenia,
 - c) datę wszczęcia postępowania,
 - d) informacje charakteryzujące produkt podlegający reklamacji,
 - e) oświadczenie gwaranta o przyjęciu lub odrzuceniu reklamacji,
8. Oświadczenie o rozpatrzeniu reklamacji może być uzupełnione o:
 - a) oświadczenie gwaranta o sposobie naprawy wady.
 - b) uzasadnienie,
 - c) wykaz dowodów,
 - d) informację o uzyskaniu opinii podmiotu zewnętrznego,
 - e) pouczenie w zakresie użytkowania produktu.

C. Środki prawne

1. BLACHDOM PLUS zastrzega sobie prawo do dokonania u Klienta wizji lokalnej w celu potwierdzenia istnienia zgłoszonej wady Produktu.
2. Zakres odpowiedzialności firmy BLACHDOM PLUS wynikającej z niniejszej gwarancji ograniczony jest wyłącznie do wysokości kwoty netto faktury sprzedaży przez firmę BLACHDOM PLUS pomniejszonej o amortyzację w wysokości 7% rocznie.

3. W przypadku uzasadnionej reklamacji Producent gwarantuje usunięcie wady poprzez: dostarczenie kupującemu wolnego od wad arkusza w zamian za uszkodzony **lub** dostarczenie lakieru naprawczego do zakonserwowania wadliwych miejsc Produktu **lub** wypłacenie równowartości kwoty za wadliwy element Produktu pomniejszonej o amortyzację roczną w wysokości 7%.
4. Wszelka odpowiedzialność producenta, za niebezpośrednie lub wynikię w konsekwencji straty, lub uszkodzenia każdego rodzaju, poniesione lub doznane przez kupującego w skutek wady Produktu, jest wyłączona. Wymiana, naprawa lub ponowne dostarczenie Produktu nie przedłuża terminu pierwotnej gwarancji na pozostałą część zakupionego towaru.
5. W przypadku uzasadnionej reklamacji prawo decyzji o sposobie usunięcia wady przysługuje producentowi czyli BLACHDOM PLUS.

D. Postanowienia ogólne

1. Ta gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.
2. W przypadku, gdy kupującym jest podmiot prowadzący działalność gospodarczą, wyłączone jest obowiązywanie postanowień 556-581 kodeksu cywilnego.
3. Gwarancja ma zastosowanie jedynie na terytorium Polski i podlega przepisom prawa polskiego i zgodnie z nim powinna być interpretowana.
4. Niniejsze warunki gwarancji zastępują wszelkie inne dotychczasowe.
5. Jeżeli którekolwiek postanowienie niniejszych OWGP pozostawałoby w sprzeczności z postanowieniami obowiązującego prawa, traci on moc obowiązującą a w jego miejsce, przepis powszechnie obowiązującego prawa stosuje się odpowiednio.
6. Z zastrzeżeniem powyższych warunków i zasad niniejsza gwarancja dotyczy Produktów sprzedanych po 1 czerwca 2015 r.