

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

BLACHDOM PLUS Jan Gtuc
CENTRALA ul. Żywiecka 873, 43-378 RYBARZOWICE
tel. (033) 817 67 17 fax: 817 67 16 e-mail: biuro@blachdomplus.pl
NIP: 552-010-67-53



KPZ_BDP/OWS2/1.01.2015

- Ogólne warunki sprzedaży zwane dalej OWS mają zastosowanie do:
 - zamówień składanych przez Odbiorcę w celu dystrybucji i sprzedaży produktów wytworzonych przez BLACHDOM PLUS,
 - zamówień składanych przez Odbiorcę w celu dystrybucji i sprzedaży produktów nie wytworzonych przez BLACHDOM PLUS lecz znajdującej się w jego ofercie handlowej,
 - zamówień składanych przez Wykonawców świadczących usługi w zakresie montażu lub naprawy pokryć dachowych,
 - inwestorów prowadzących działalność gospodarczą.
- OWS nie mają zastosowania do umów zawieranych z Konsumentami.
- OWS są umieszczane na stronie internetowej <http://blachdomplus.pl/> oraz materiałach informacyjnych, formularzach zamówienia, oraz na życzenie podmiotów wymienionych w pkt. 1 w placówkach handlowych BLACHDOM PLUS.
- Oferty, reklamy, katalogi, foldery, ekspozytyry, ulotki, wzorniki kolorów, próbki i informacje zawarte na stronie internetowej BLACHDOM PLUS oraz na stronach internetowych oraz w siedzibach partnerów oraz pośredników zajmujących się dystrybucją produktów BLACHDOM PLUS lub produktów które znajdują się w ofercie handlowej BLACHDOM PLUS mają wyłącznie charakter materiałów poglądowo – wystawowych i nie stanowią oferty handlowej w rozumieniu powszechnie obowiązujących zarówno na terytorium Polski jak również innych Państw na których sprzedaje ww. produktów się odbywa.
- Jeżeli nie podano innego terminu, ważność odpowiedzi na każde z zapytań ofertowych o ceny poszczególnych produktów znajdujących się w ofercie handlowej BLACHDOM PLUS wynosi 7 dni, licząc od dnia wysłania odpowiedzi przez BLACHDOM PLUS.
- Zamówienia składane przez podmioty wymienione w pkt. 1 OWS przyjmuje się wyłącznie w formie pisemnej, za pośrednictwem formularza zamówienia dostępnego na stronie <http://blachdomplus.pl/>, przesłanej lub złożonej w siedzibie CENTRALI BLACHDOM PLUS. Dopuszcza się przesyłanie zamówień w formie elektronicznej na adres e-mail: biuro@blachdomplus.pl lub za pomocą faksu. Zamówienie, poza innymi wymogami formalnymi, powinno zawierać adres e-mail Zamawiającego.
- Złożenie zamówienia jest jednocześnie akceptacją OWS oraz wyrażeniem zgody na przetwarzanie i przechowywanie danych osobowych, nazwy, adresu i danych kontaktowych Zamawiającego.
- Jeżeli w trakcie realizacji zamówienia nastąpi zmiana adresu lub innych danych dotyczących Zamawiającego, jest on zobowiązany do niezwłocznego powiadomienia BLACHDOM PLUS o zaistniałej zmianie, w przeciwnym razie wszelkie skutki prawno finansowe wynikłe z tego zdarzenia obciążają Zamawiającego.
- Zamówienie może zostać przyjęte do realizacji w całości lub w części.
- Jeżeli co innego nie zostało ustalone przez BLACHDOM PLUS w porozumieniu z Zamawiającym, zamówienie jest realizowane w cenach i terminach obowiązujących Zamawiającego w dniu przesłania przez BLACHDOM PLUS potwierdzenia przyjęcia zamówienia.
- W razie niemożliwości realizacji zamówienia z przyczyn niezależnych od BLACHDOM PLUS, w szczególności dotyczących zdarzeń tzw. siły wyższej, ograniczeń spowodowanych zarządzeniem władz, klęską żywiołową, katastrofą, niedostatkami środków transportowych, ogólnym niedoborem towarów, kasacją części produkcji albo środków trwałych lub obrotowych, ograniczeniami i uchybieniami ze strony przewoźników, producentów i poddostawców, Zamawiającemu nie przysługują żadne roszczenia o naprawę szkody wynikłe z tytułu rozwiązania umowy lub odstąpienia przez BLACHDOM PLUS od realizacji zamówienia bądź nieterminowego wykonania lub dostarczenia towaru.
- Złożenie zamówienia jest jednoznaczne ze złożeniem oświadczenia przez Zamawiającego, że jest płatnikiem podatku VAT i upoważnia BLACHDOM PLUS do wystawienia faktury bez podpisu odbiorcy.
- Zmiana, przesunięcie lub anulowanie zamówienia odbywa się na tych samych zasadach jak złożenie zamówienia i wymaga wyraźnej zgody BLACHDOM PLUS.
- BLACHDOM PLUS nie ponosi żadnej odpowiedzialności za posiadanie przez oferowany przez niego produkt określonych cech ani też za przydatność zamówionych produktów do pożądaných przez Zamawiającego lub jego Odbiorców celów, chyba że co innego zostanie przez BLACHDOM PLUS potwierdzone na piśmie.
- Zamawiający zobowiązany jest do odbioru zamówionych towarów w sposób i w miejscu uzgodnionym z BLACHDOM PLUS.
- Zamawiający zobowiązany jest do zweryfikowania jakości oraz ilości odebranego towaru. Odebranie zamówionego towaru przez Zamawiającego jest jednoznaczne z potwierdzeniem zgodności towaru z Zamówieniem zarówno pod względem jakości jak i ilości.
- Zamawiający zobowiązany jest do przechowywania i transportu Zamówionego towaru zgodnie z zaleceniami BLACHDOM PLUS pod rygorem utraty uprawnień z tytułu rękojmi i gwarancji.
- Z chwilą odbioru towaru wszelkie niebezpieczeństwo przechodzi na Zamawiającego.
- Jeżeli BLACHDOM PLUS nie ustali z Zamawiającym inaczej, zapłata za odebrany towar następuje na zasadach określonych w doręczonej Zamawiającemu fakturze VAT, na konto wskazane na fakturze.
- Za chwilę zapłaty uznaje się zawsze dzień uznania rachunku bankowego BLACHDOM PLUS a w przypadku zapłaty gotówkowej dzień wręczenia środków pieniężnych osobie upoważnionej przez BLACHDOM PLUS w do odbioru tych środków.
- W przypadku, gdy Zamawiający przekroczy wyznaczony termin zapłaty, BLACHDOM PLUS naliczy mu odsetki ustawowe od należności głównej, liczone od dnia w którym upłynął termin płatności.
- W przypadku, gdy Zamawiający przekroczy wyznaczony termin zapłaty o 30 dni, BLACHDOM PLUS jest uprawniony do przekazania sprawy do podmiotu zewnętrznego. Podmiot zewnętrzny występujący w imieniu BLACHDOM PLUS, poza odsetkami o których mowa w pkt. 1.21 naliczy Zamawiającemu pozostającemu w zwinie dodatkową opłatę za każde przesłane wezwanie do zapłaty w wysokości 100 zł.
- W przypadku gdy Zamawiający opóźnia się z zapłatą za zrealizowane zamówienie, realizacją innych złożonych przez niego zamówień zostaje wstrzymana do momentu uregulowania wszelkich zobowiązań wobec BLACHDOM PLUS a Zamawiający zostaje obciążony wszelkimi wynikającymi z tego tytułu kosztami. Towary oferowane przez BLACHDOM PLUS posiadają cechy szczegółowo opisane w specyfikacji dostarczanej na życzenie Zamawiającego.
- Do tolerancji w zakresie kształtów, wymiarów i grubości powłok, kolorów, odcieni i innych odnoszą się odpowiednio dla danego wyrobu normy polskie i europejskie.
- Dla zachowania uprawnień z tytułu rękojmi oraz udzielonej na niektóre produkty gwarancji, Zamawiający zobowiązany jest stosować się do opracowanych przez BLACHDOM PLUS i obowiązujących w momencie składania zamówienia warunków transportu, przechowywania oraz użytkowania oraz zapoznać z tymi warunkami osoby którym towary zakupione od BLACHDOM PLUS sprzedaje.
- BLACHDOM PLUS nie odpowiada za różnice w kolorze, odcieniu, wyglądzie powłoki i odchyłki wymiarów (w ramach tolerancji, które dopuszczają odpowiednie dla danego produktu normy) między poszczególnymi zamówieniami.
- W przypadku, gdy Zamawiający realizuje dostawę na jeden obiekt lub zespół obiektów, produktów tego samego rodzaju oferowanych przez BLACHDOM PLUS, powinien to zaznaczyć w zamówieniu, w przeciwnym wypadku pkt. 26 stosuje się odpowiednio.
- Wszelkie reklamacje w zakresie ilości lub jakości wymagają formy pisemnej oraz dokładnej dokumentacji powodu reklamacji, a także wskazania danych pozwalających na jednoznaczną identyfikację reklamowanych towarów, w szczególności faktury VAT i nr zamówienia. Ponadto Zamawiający winien okazać kopię dokumentu potwierdzającego przekazanie swojemu odbiorcy zasad przechowywania, transportu oraz montażu produktów zakupionych od BLACHDOM PLUS.
- Zgłoszenie reklamacji nie zwalnia Zamawiającego od obowiązku realizacji jego zobowiązań, w tym zobowiązań finansowych, wobec BLACHDOM PLUS, wynikających z złożonych oraz zrealizowanych Zamówień.
- Reklamacja w zakresie ilości oraz jakości odebranego od BLACHDOM PLUS towaru jest możliwa wyłącznie jeśli Zamawiający zrealizował obowiązek określony w pkt. 16 OWS.
- Jeżeli co innego nie zostanie ustalone w potwierdzeniu zamówienia, transport zamówionego towaru odbywa się własnym transportem Zamawiającego a obowiązki określone OWS, w zakresie odbioru towarów realizowane są w miejscu odbioru towaru od BLACHDOM PLUS.
- Jeżeli Zamawiający zaznaczy w zamówieniu opcję dostawy przez BLACHDOM PLUS a BLACHDOM PLUS potwierdzi dostawę zamówionego towaru, odbiór następuje w miejscu wskazanym przez Zamawiającego a zasady dotyczące odbioru Zamówienia zawarte w OWS stosuje się odpowiednio.
- W przypadku, gdy Zamawiający zleci dostawę zamówionego towaru transportem BLACHDOM PLUS, zobowiązany jest zapewnić możliwość bezpiecznego dojazdu na miejsce odbioru oraz bezpieczny rozładunek dostarczonego towaru.
- W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia reklamacji Zamawiający zobowiązany jest do pokrycia wszystkich kosztów ekspertyzy, przechowywania i transportu reklamowanego towaru.
- Jeżeli towar reklamowany przechowywany jest poza siedzibą BLACHDOM PLUS, Zamawiający dokonujący reklamacji odpowiada za właściwe przechowywanie towaru.
- Wytyczne transportu blach ocynkowanych, alucynk oraz blach powlekanych powłokami organicznymi, dostępne na stronie internetowej: <http://blachdomplus.pl/?do-pobrania,8> stanowią integralną część OWS.
- Przestrzeżenie Wytycznych wskazanych w pkt. 35 OWS jest warunkiem obligatoryjnym obowiązywania gwarancji na produkty BLACHDOM PLUS.
- Zamawiający, który prowadzi sprzedaż towarów BLACHDOM PLUS, zobowiązany jest do informowania, w szczególności Konsumentów w jakości, trwałości, okresie i zasadach obowiązywania gwarancji oraz udzielania innych informacji, w szczególności uregulowanych w ustawie z dnia 30 maja 2014 r., o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r. poz. 827). Zobowiązanie to rozciąga się na przekazanie przez Zamawiającego kupującym wszelkich ulotek, informacji oraz instrukcji dotyczących montażu oraz utrzymania produktów BLACHDOM PLUS.
- W przypadku gdyby zapisy niniejszych OWS na podstawie przepisów obowiązującego prawa lub prawomocnego orzeczenia sądu utraciły obowiązywanie, w ich miejsce wchodziły przepisy odpowiednio przepisy powszechnie obowiązującego prawa w Polsce.
- Niniejsze OWS są obowiązujące dla wszelkich transakcji zawartych z BLACHDOM PLUS od dnia 1 stycznia 2015 r.